

# Forum des Associations de Généralistes

---

Madame Magda ALVOET  
Ministre de la Santé  
Ministère de la Santé Publique  
Avenue des Arts, 7  
B - 1210 Bruxelles

Bruxelles, le 27 mars 2000

**Objet** : Votre note conceptuelle "Soutien et structuration des soins de première ligne"

Chère Madame la Ministre,

Nous avons pris connaissance avec intérêt de votre proposition "d'amorcer un mouvement consistant à appuyer et renforcer le premier échelon des soins de santé".

L'UHAK et le FAG représentent les associations locales de médecins généralistes de **l'ensemble de la Belgique**, lesquelles regroupent des médecins généralistes de toutes tendances, que ceux-ci travaillent en solo, en groupe, en maison médicale ou sous d'autres formes de coopération pluridisciplinaire.

Ces associations sont à la base du **dialogue** établi avec les autorités publiques et politiques, les CPAS, les hôpitaux et les maisons de repos. Elles ont en outre le souci d'optimiser les rapports entre les médecins et les autres acteurs de santé de première ligne : pharmaciens, paramédicaux, travailleurs sociaux. Elles travaillent également de concert avec les réseaux et les centres pluridisciplinaires intervenant dans le secteur des soins de santé.

Ces associations de médecins généralistes assument, par le biais de leurs **services de garde**, la disponibilité, la continuité et la permanence des soins. Des systèmes de garde innovateurs de plus en plus performants se font jour : numéro d'appel unique, garde de semaine jour et nuit, médecin "de seconde garde", etc.

L'UHAK et le FAG estiment que les associations locales de médecins généralistes et leurs services de garde **sont parfaitement à même** de satisfaire aux exigences multiples d'une médecine de premier échelon performante : décentralisation, permanence, polyvalence, actions centrées sur la communauté.

Si une politique des soins monodisciplinaires peut parfaitement être assumée par une association locale de médecins généralistes, il n'en reste pas moins qu'une approche des soins pluridisciplinaires, impliquant globalité, intégration, continuité, centrage sur le patient et sur la collectivité, présuppose la collaboration de l'association locale avec le réseau des coordinations de soins, type ACOORD. Cette modalité de coopération interdisciplinaire structurée est souvent déjà présente sur le terrain.

# Forum des Associations de Généralistes

---

Les différents acteurs établissent des plans de soins coordonnés tout en respectant l'autonomie professionnelle de chacun et en garantissant le libre choix absolu du patient.

Plutôt que de créer des structures nouvelles au sein du premier échelon, nous plaçons pour un **renforcement et une extension des structures existantes**.

L'instauration de structures trop rigides et trop conformes à un modèle "idéal" de centre de santé intégré, risque de rendre les soins moins accessibles, remplaçant l'actuelle offre de soins "sur mesure" et sans atteinte au principe du libre choix du patient, par une structure moins souple.

Il est primordial que le médecin de famille soit et reste le **pivot de la médecine de première ligne**. Il est en effet **le seul** à réunir les compétences pour informer et conseiller son patient en matière de prévention, de diagnostic et de traitement, dans un contexte de relation confiante.

Dans le cadre de l'échelonnement, il est le mieux placé, par sa connaissance des compétences de chacun, pour accompagner le patient dans le labyrinthe du deuxième échelon.

Votre note conceptuelle relative au "renforcement et à l'appui des soins de santé du premier échelon" comporte une série d'approches fort intéressantes mais comporte aussi le risque une fois de plus, de renforcer des "structures" pour une amélioration de qualité fort aléatoire. Elle fournit peu de stimulants et d'appuis aux structures déjà existantes en première ligne.

L'UHAK et le FAG, ensemble, espèrent que grâce à une ouverture réciproque, à la concertation et au dialogue, les objectifs d'amélioration et de promotion de la première ligne pourront être réalisés.

Pour cette raison nous souhaitons que soit poursuivie une réflexion plus approfondie de votre note conceptuelle.

Dans l'espoir d'une réponse favorable de votre part, nous vous prions d'agréer, Madame la Ministre, l'expression de nos sentiments les plus respectueux.

Dr Patrick Roelandt  
Président de l'UHAK

Dr Bernard Vercruysse  
Président du Forum